**Каждый четвёртый житель региона пишет в соцсетях про дороги**

За семь дней число обращений граждан к органам власти через социальные сети увеличилось более чем на 5%. Больше всего жителей региона в этот период волновали состояние дорог и благоустройство общественных территорий.

С 7 по 14 апреля Центр управления регионом Волгоградской области с помощью системы «Инцидент Менеджмент» зафиксировал в социальных сетях 894 сообщения о различных проблемах. Самой частой темой обращений стала дорожная сфера – к ней относился каждый четвертый поступивший инцидент. На втором месте по популярности оказалось благоустройство (21,6%), на третьем – уборка мусора (16,3%), а замыкают топ-5 коммунальные инциденты (11,1%) и вопросы по теме здравоохранения (5%).

Зафиксированные обращения специалисты ЦУР оперативно обрабатывают, а после находят исполнителей – ответственные органы власти, отдают им инциденты в работу и контролируют решение вопросов. Первичный ответ на сообщение граждане, как правило, получают в течение суток, а отчет о результатах рассмотрения обращения приходит в ближайшие дни.

Так, свалку мусора в Средней Ахтубе убрали в течение двух дней после комментария местного жителя на странице ЦУР. Огромная куча веток образовалась возле контейнера для сбора отходов на перекрестке улиц Вольская и Красина. Специалисты оперативно связались с администрацией района, и в ближайшие дни мусор вывезли.

А жителю Волжского ответ на вопрос о судьбе композиции «Волна» на площади Ленина пришел в течение нескольких часов. Мужчина заметил, что деревянные балки с пергол исчезли и на странице ЦУР поинтересовался, куда они делись. Сотрудники Центра оперативно перенаправили вопрос мэрии, где пояснили, что в настоящее время композиция находится на реставрации. До конца апреля ее пообещали вернуть обратно.

Отметим, обратиться в ЦУР можно не только через социальные сети, но и платформу обратной связи на Госуслугах, а также мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе».