УТВЕРЖДЕНО:

решением Общественного совета

по культуре при Администрации

Горнобалыклейского сельского поселения

Дубовского муниципального района

Волгоградской области

по проведению независимой оценки качества

оказания услуг МКУК «ДК

Горнобалыклейского сельского поселения»,

расположенного на территории

Горнобалыклейского поселения

Дубовского муниципального района

Волгоградской области

основание: протокол заседания

Общественного совета

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г. №\_\_\_\_\_

**РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕННОГО ИССЛЕДОВАНИЯ И**

**КРАТКИЕ ВЫВОДЫ**

**Муниципального казённого учреждения культуры «Дом культуры Горнобалыклейского сельского поселения» администрации Горнобалыклейского сельского поселения**

**Дубовского муниципального района Волгоградской области**

В результате проведённого в соответствии с разработанной Министерством культуры РФ методологией исследования «Независимая оценка качества оказания услуг» были проанализированы показатели качества оказания услуг, МКУК «ДК Горнобалыклейского сельского поселения» администрации Горнобалыклейского сельского поселения Дубовского муниципального района Волгоградской области. Результаты проведенного исследования базируются на анализе информации, полученной при обработке анкет опроса **150** респондентов, являющихся преимущественно жителями Горнобалыклейского поселения. В ходе анкетирования были охвачены представители различных категорий населения по половому признаку, по занятости, по частоте посещения учреждения в возрасте от 14 лет и выше. Оценка была проведена в отношении 1 учреждения поселения по основному показателю «Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг МКУК «ДК Горнобалыклейского сельского поселения» набрало 123,66 баллов, что говорит о хорошей работе учреждения.

1.Утвердить:

- итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг МКУК «ДК Горнобалыклейского сельского поселения»

- предложение Общественного совета по культуре при Администрации Горнобалыклейского сельского поселения по улучшению качества оказания услуг оцениваемого учреждения;

2. Рекомендовать МКУК «ДК Горнобалыклейского сельского поселения»:

- доработать официальный сайт в сети Интернет для размещения информации;

- разместить информацию, необходимую для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к Дому культуры и услугам данного учреждения;

3. МКУК «ДК Горнобалыклейского сельского поселения» разработать мероприятия направленные:

- на удовлетворение качеством и полнотой информации о деятельности МКУК «ДК Горнобалыклейского сельского поселения», размещенной на официальном сайте или в сети Интернет;

- увеличение количества пользователей ДК.