**УТВЕРЖДАЮ:**

 Глава Администрации

Горнобалыклейского

Сельского поселения

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.И. Пичугин

 «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017г.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ**

**ГОРНОБАЛЫКЛЕЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДУБОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п\п** | **Наименование мероприятия** | **Основание включения в План** | **Срок****реализации** | **Ответственные** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения** |
|  | Разработка официального сайта МКУК «ДК Горнобалыклейского сельского поселения» в соответствии с требованиями законодательства РФ | Рекомендации Общественного совета по культуре | до 2020 г. | МКУК «ДК Горнобалыклейского сельского поселения» | Своевременное информирование потребителей услуг о деятельности и услугах учреждения | Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении |
|  | Разработка официального сайта МКУК «Библиотека Горнобалыклейского сельского поселения» в соответствии с требованиями законодательства РФ | Рекомендации Общественного совета по культуре | до 2020 г. | МКУК «Библиотека Горнобалыклейского сельского поселения» | Своевременное информирование потребителей услуг о деятельности и услугах учреждения | Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении |
|  | Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к МКУК «ДК Горнобалыклейского сельского поселения» и услугам данного учреждения | Рекомендации Общественного совета по культуре | до 2020 г. | МКУК «ДК Горнобалыклейского сельского поселения» | Обеспечение своевременного доступа инвалидов в МКУК «ДК Горнобалыклейского сельского поселения» | Доступность для инвалидов |
|  | Разместить информацию, необходимую для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к МКУК «Библиотека Горнобалыклейского сельского поселения» и услугам данного учреждения | Рекомендации Общественного совета по культуре | до 2020 | МКУК «Библиотека Горнобалыклейского сельского поселения» | Обеспечение своевременного доступа инвалидов в МКУК «Библиотека Горнобалыклейского сельского поселения» | Доступность для инвалидов |
|  | Проведение опроса получателей услуг о качестве обслуживания в учреждениях культуры, наличие системы обратной связи | Рекомендации Общественного совета по культуре | ежегодно | МКУК «ДК Горнобалыклейскогосельского поселения», МКУК «Библиотека Горнобалыклейского сельского поселения». | Оценка услуг потребителями.Выявление спроса и пожеланий населения на услуги учреждения. | Повышение качества предоставления услуг и эффективности работы учреждения. |
|  | Проведение бесед и инструктажей с сотрудниками по вопросу обслуживания населения | Результат независимой оценки | ежеквартально | МКУК «ДК Горнобалыклейскогосельского поселения», МКУК «Библиотека Горнобалыклейского сельского поселения». | Регулярный мониторинг качества предоставляемых услуг. | Повышение качества предоставления услуг и эффективности работы учреждения. |
|  | Разработка мероприятий, направленных на удовлетворение качеством услуг посетителей МКУК «ДК Горнобалыклейского сельского поселения»  | Рекомендации Общественного совета по культуре | ежегодно | МКУК «ДК Горнобалыклейскогосельского поселения» | Применение новых технологий в работе с населением, учет его культурных запросов, проведение культурно-массовых мероприятий | Повышение качества предоставления услуг и эффективности работы учреждения. |
|  | Разработка мероприятий, направленных на удовлетворение качеством услуг посетителей МКУК «Библиотека Горнобалыклейского сельского поселения»  | Рекомендации Общественного совета по культуре | ежегодно | МКУК «Библиотека Горнобалыклейского сельского поселения» | Применение новых технологий в работе с населением, учет его культурных запросов, проведение культурно-массовых мероприятий | Повышение качества предоставления услуг и эффективности работы учреждения. |
|  | Проведение работы по привлечению населения к самодеятельному народному творчеству  | Рекомендации Общественного совета по культуре | ежегодно | МКУК «ДК Горнобалыклейскогосельского поселения» | Применение современных инновационных методов, учет культурных запросов населения, повышение квалификации работников. | Повышение качества предоставления услуг и эффективности работы учреждения. |
|  | Освещение деятельности МКУК «ДК Горнобалыклейского сельского поселения» и МКУК «Библиотека Горнобалыклейского сельского поселения» в СМИ | Рекомендации Общественного совета по культуре | ежемесячно | МКУК «ДК Горнобалыклейскогосельского поселения», МКУК «Библиотека Горнобалыклейского сельского поселения». | Своевременное информирование потребителей услуг о деятельности и услугах учреждения | Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении |
|  | Закупка книг для комплектования библиотечного фонда МКУК «Библиотека Горнобалыклейского сельского поселения» | Рекомендации Общественного совета по культуре | до 2020 г. | МКУК «Библиотека Горнобалыклейского сельского поселения» | Комплектованиебиблиотечного фонда | Повышение качества предоставления услуг и эффективности работы учреждения. |
|  | Проведение работ по улучшению материально-технического обеспечения учреждения. | Рекомендации Общественного совета по культуре | до 2020 г. | МКУК «Библиотека Горнобалыклейского сельского поселения» | Выполнение требований законодательства Российской Федерации | Повышение качества предоставления услуг и эффективности работы учреждения. |