

**Волгоградский Росреестр ответил на 1182 обращения граждан   
во 2 квартале 2024 года**

Во 2 квартале 2024 года в Управление Росреестра по Волгоградской области посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (Платформа обратной связи (ПОС) поступило 1182 сообщения.

Примечательно, что количество повторных сообщений снизилось   
на 17,4%, что говорит о повышении эффективности работы платформы   
и удовлетворении запросов граждан с первого обращения.

Платформа обратной связи (ПОС) является самым удобным   
и перспективным каналом для взаимодействия, предоставляя пользователям возможность не только направлять обращения, но и отслеживать их рассмотрение в режиме реального времени, что значительно ускоряет получение ответов.

Воспользоваться платформой обратной связи можно через интернет-портал государственных услуг [(Госуслуги)](https://www.gosuslugi.ru/).

*«С помощью платформы обратной связи упрощается процесс подачи   
и отслеживания обращений, таким образом взаимодействие Управления   
и гражданина становится более удобным и оперативным»,-*отмечает заместитель руководителя Управления **Татьяна Штыряева**.

С уважением,

Заборовская Юлия Анатольевна,

Пресс-секретарь Управления Росреестра по Волгоградской области

Mob: +7(937) 531-22-98

E-mail: <zab.j@r34.rosreestr.ru>