19.02.2024,

«Волгоградэнергосбыт» предупредил, что должник платит дважды

17,9 миллионов рублей заплатили за подключение «Волгоградэнергосбыту» должники, которых отрезали от электроснабжения в 2023 году. Согласно законодательству помимо оплаты долга отключенный от сети должен компенсировать и стоимость работ специалиста по приостановке и последующему восстановлению подключения, которые по действующему в настоящее время прейскуранту обойдутся ему в 3000 рублей. В целом по области в такой ситуации оказалось более 5978 забывчивых или недобросовестных пользователей коммунальной услуги, которых не вразумило даже предупреждение об отключении.

Информацию о предстоящем ограничении энергоресурса ПАО «Волгоградэнергосбыт» заранее размещает в квитанциях или долговых уведомлениях.

ПАО «Волгоградэнергосбыт» призывает всех потребителей при получении информации о задолженности не затягивать с оплатой. Уточнить данные по причинам и периоду возникновения долга можно:

• на сбытовых участках;

• в официальных онлайн-чатах на сайте компании energosale34.ru, в Viber, Telegram, а также в личном кабинете на сайте и в мобильном приложении;

• в контакт-центре компании по телефону 96-07-03.

Отключенным от электросети также надо помнить, что самовольное подключение к сетям в обход пломбы согласно кодексу об административных нарушениях чревато штрафом от 10 до 15 тысяч рублей, повторное - от 15 до 30 тысяч. Так, не так давно суд отштрафовал жительницу Кировского района г. Волгограда, решившую сорвать пломбу, которой опечатали рубильник, отключивший ей электроэнергию.

Также самовольщикам стоит учитывать, что подобное вмешательство, особенно в многоквартирных домах, чревато короткими замыканиями, пожарами, выходом из строя дорогостоящей бытовой техники и повреждением общего имущества многоквартирного дома. А такой ущерб тоже придется возмещать. Поэтому своевременная оплата ресурса – лучший способ избежать возможных последствий образования долга.

***Справка о компании.***

*Публичное акционерное общество «Волгоградэнергосбыт»* образовано *1 января 2005 года*.

*ПАО «Волгоградэнергосбыт» является крупнейшим гарантирующим поставщиком на территории Волгоградского региона, реализующим право любого обратившегося к нему потребителя на надежную и бесперебойную поставку электрической энергии.*

*Руководство районными службами сбыта осуществляется 6 межрайонными управлениями, находящимися в крупных районных центрах области и г. Волгограде.*