**Заросшие травой территории региона приводят в порядок по сообщениям в соцсетях**

За неделю количество сообщений в Центр управления регионом Волгоградской области из социальных сетей снизилось на 21 %. Самой волнующей жителей темой остается ситуация с вывозом мусора в регионе.

С 4 по 11 августа в систему «Инцидент Менеджмент» поступило 842 сообщения из социальных сетей. И каждый пятый инцидент касался темы ТКО. Кроме того, пользователи активно интересовались вопросами благоустройства общественных и дворовых территорий (18,9%) и сообщали о проблемах в сфере ЖКХ (17%). А замыкают топ-5 общественный транспорт (12,3%) и дорожная тематика (12,1%).

Все сообщения, поступающие в систему «Инцидент Менеджмент», оперативно обрабатываются и направляются органами власти, которые ответственны за решение той или иной проблемы. Как правило, первичный ответ пользователи получают в течение нескольких часов, а отчет о проделанной работе – в ближайшие дни.

Так, Камышине оперативно отремонтировали столб. На странице ЦУР пользователь сообщил о том, что фонарный столб на улице Ленина начал разрушаться. Специалисты оперативно связались с администрацией, и в течение двух дней был произведен ремонт: арматуру удалили, столб оштукатурили.

А в Урюпинске в течение 2 часов скосили траву. В местном паблике был опубликован пост о том, что в сквере Комсомола около озера все заросло бурьяном. По словам жителей, трава выросла по пояс. ЦУР зафиксировал инцидент и направил его в администрацию города. В результате, в течение всего 2 рабочих часов специалисты скосили сорняки.

Напомним, рассказать о проблеме можно не только на страницах Центра управления регионом Волгоградской области и органов власти в социальных сетях, но и с помощью платформы обратной связи на Госуслугах и мобильного приложения «Госуслуги. Решаем вместе».

Важно, оставить обращение через ПОС могут только авторизированные пользователи Госуслуг. Для этого необходимо заполнить электронную форму с кратким описанием проблемы, далее обращение направят в ответственное ведомство. Срок рассмотрения составляет от 10 до 30 дней в зависимости от сложности. После получения ответа пользователь может оценить степень решения проблемы.